

«СОГЛАСОВАНО»

Решением Наблюдательного Совета

ГКП на ПХВ «Областная клиническая больница»

Управления общественного здоровья

Туркестанской области

« 30 » 03 2021 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГКП на ПХВ

«Областная клиническая больница»

Управления общественного здоровья

Туркестанской области

Е.Е.Султанов

« 03 » 2021 г.



Ключевые показатели результативности (КР) на 2021 год для мониторинга эффективности деятельности Областной клинической больницы Туркестанской области

№	Наименование индикатора	Единица измерения	Источник информации	Формула расчета	Пороговое значение
<b>1. Направление «Финансы»</b>					
1.1	Рентабельность активов	%	Данные МО	Чистая прибыль х 100/активы	Не менее 1,0
1.2	Простроченная задолженность кредиторская	%	Показатель кредиторской задолженности	простроченной задолженности	Не более 12 месяцев
<b>2. Направление «Клиенты»</b>					
2.1	Уровень удовлетворенности пациентов качеством предоставления медицинской помощи	%	Данные МО	количество удовлетворенных качества и доступности * 100/количество опрошенных	Не менее 48,5%
2.2	Отсутствие жалоб	Кол-во	Данные ДКМФД	пациентов, уровнем	Отсутствие

### 3. Направление «Повышение потенциала и развитие персонала»

2.3	Наличие аккредитации	Да/нет			Наличие
3.1	Соотношение среднемесячной заработной платы врача на 1 ставку к среднемесячной номинальной заработной плате в экономике региона	соотношение		среднемесячная заработная плата врача на 1 ставку/ среднемесячная номинальная заработная плата 1 работника в экономике региона	Не менее 1,5
3.2	Доля медицинских работников, прошедших повышение квалификации, переподготовку	%	Данные портала СУР	КМ (кол-во медицинских работников) прошедших переподготовку, повыш. квалиф.) * 100/ОКМ (общее кол-во подлежащих)	Не менее 25%
3.3	Уровень текучести кадров	%	Движение кадров	число уволенных и уволившихся сотрудников за год x 100/общее число сотрудников на конец года	Не более 5%
3.4	Уровень удовлетворенности медицинского персонала условиями труда	%	Данные МО	число сотрудников удовлетворенных организацией режима труда x 100/общее количество опрошенных	Не менее 70%
3.5	Укомплектованность кадрами	%	Данные МО	Число занятых позиций (ставок) по всем категориям работников на последнюю отчетную дату указанного периода / общее число позиций по всем категориям работников на последнюю дату указанного отчетного периода	Не менее 85%

#### 4. Руководство

4.1	Доля независимых членов в наблюдательном совете из числа общественности	%	Данные МО	Количество независимых членов x 100/общее кол-во членов НС	Не менее 30%
4.2	Наличие пакета типовых корпоративных документов	Да/нет	Данные МО	4 для ГП на ПХВ	Не менее 100%

#### 5. Показатели развития ГКП на ПХВ «Областная клиническая больница» ТО, стационарный уровень

5.1	Пропускная способность стационара	%		Койко-дни сметных коек x 320	x100/кол-во	Не менее 100%
5.2	Доля специалистов, владеющих английским языком на уровне Intermediate	%	Данные МО	Кол-во специалистов, владеющих английским языком на уровне Intermediate x 100/общее кол-во медицинского персонала	клинических специалистов	Не менее 10%
5.3	Уровень оснащённости медицинской техникой	%	Портал СУМТ	Фактическое количество организации x 100/оснащение по нормативу	оснащение	≥ 76%

#### 6. Показатели развития ГКП на ПХВ «Областная клиническая больница» ТО, консультативно-диагностический и амбулаторный уровень

6.1	Время ожидания приема к узким специалистам в рамках ГОБМП и ОСМС	дни	РЦЗЗ, МИС	Дата посещения специалиста- дата направления	узкого	Не более 14 дней
6.2	Доля пролеченных по СЗТ из всеобщего объема ГОБМП и ОСМС	%	ЭРСБ, МИС	Ко-во пролеченных по СЗТ/на общий объем ГОБМП и ОСМС		Не менее 15%