





благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи);

- **Лекарственный формуляр организации здравоохранения** – перечень лекарственных средств для оказания медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, сформированный на основе Казахстанского национального лекарственного формуляра и утвержденный руководителем организации здравоохранения в порядке, определяемом уполномоченным органом;

- **Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи (далее ГОБМП)**- объем медицинской помощи, предоставляемой за счет бюджетных средств.

- **Обязательное социальное медицинское страхование (далее ОСМС)** - объем медицинской помощи, предоставляемой за счет активов фонда социального медицинского страхования.

- **Платные услуги** – услуги, не входящие в ГОБМП и ОСМС, оплачиваемые за счет собственных средств пациентов, средств работодателя, средств добровольного медицинского страхования, других источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан;

- **Платные отделения (палаты)** - отделения (палаты) в организациях здравоохранения, предназначенные для оказания медицинских услуг, не входящих в ГОБМП и ОСМС, на платной основе;

- **Организация здравоохранения** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность в области здравоохранения;

## 2. Порядок и условия оказания платных услуг

5. Медицинская помощь, предоставляемая на платной основе (платные медицинские услуги), оказывается субъектами здравоохранения в соответствии со стандартами на договорной основе.

6. Виды платных услуг и прейскурант цен на них доводятся до сведения населения через наглядную информацию в местах доступных для всеобщего обозрения, в том числе на интернет-ресурсах, субъектами здравоохранения, где указаны:

1) Ссылки на правовые акты, регламентирующие право организации здравоохранения на оказание платных услуг;

2) Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности и приложениях к ней (номер и дата выдачи, перечень подвидов лицензируемого вида деятельности, полное наименование лицензиара);

3) Перечень платных услуг с указанием стоимости, сведения об условиях, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

4) Перечень оказываемый гарантированный объем бесплатной медицинской помощи и обязательное социальное медицинское страхование;



5) Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

6) Сведения о льготах при предоставлении платных услуг для отдельных категорий граждан;

7) Режим работы организации здравоохранения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и обязательное социальное медицинское страхование, платных услуг;

8) Адреса и телефоны уполномоченного органа, местного органа государственного управления областей, городов республиканского значения и столицы, территориальных подразделений государственного органа в сфере оказания медицинских услуг (помощи), территориальных подразделений государственного органа в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий.

7. Платные услуги предоставляются пациентам в следующих случаях:

1) оказании медицинской помощи по их инициативе, в том числе без направления специалистов первичного и вторичного уровней;

2) оказании медицинской помощи сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;

3) Лечение лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения;

4) Проведение медицинских исследований, не входящих в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) перечень медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования, и (или) без медицинских показаний;

5) Медико-генетических исследований без медицинских показаний;

6) Медицинской обследованию, не предусмотренном гарантированным объемом бесплатной медицинской помощи и сверх объема обязательного социального медицинского страхования;

7) Оказании медицинской помощи по договору, в том числе по добровольному медицинскому страхованию за исключением лиц, содержащихся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы;

8) Оказание медицинской помощи по договору, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;

9) Предоставление дополнительных немедицинских услуг.

8. Оказание медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 1 и 2 статьи 83 Кодекса.

9. Платные медицинские услуги оказываются на основании типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи).

- информированная добровольного согласия пациента на получение платных медицинских услуг



-договора, заключаемого между пациентом и субъектом здравоохранения, предоставляющие данные услуги

Договор заключается в порядке, определенном гражданским законодательством Республики Казахстан.

10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, организация предупреждает об этих изменениях пациента.

11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется оказание экстренной медицинской помощи пациенту при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, требующих безотлагательного медицинского вмешательства для предотвращения существенного вреда здоровью и (или) устранения угрозы жизни, такая медицинская помощь предоставляется без взимания платы.

12. Госпитализация пациентов на платной основе осуществляется в платные отделения (палаты) организации здравоохранения, за исключением лиц, содержащихся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы.

14. Обеспечение пациентов лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения, организациями здравоохранения осуществляется на платной основе с письменного согласия пациента.

15. При оказании платных услуг субъекты здравоохранения осуществляют ведение первичной учетной и отчетной документации в медицинских информационных системах здравоохранения по формам, утвержденным приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 22 декабря 2020 года № ҚР ДСМ- 313/2020 «Об утверждении форм отчетной документации в области здравоохранения» (Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21879) и приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 "Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения" (Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21579) (далее – приказы № ҚР ДСМ-313/2020 и (или) № ҚР ДСМ-175/2020).

16. Каждый случай оказания платной медицинской услуги пациентам, находящихся на лечении в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и обязательное социальное медицинское страхование, включая приобретение лекарственных средств, не включенных в лекарственный формуляр организации здравоохранения, а также незарегистрированных в Республике Казахстан в соответствии со статьей 251 Кодекса, отражается с обоснованием в учетной медицинской документации по форме, утвержденной в соответствии с приказами № ҚР ДСМ-313/2020 и (или) № ҚР ДСМ-175/2020.



Субъекты здравоохранения обеспечивают своевременное и достоверное заполнение учетных форм согласно коду Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 9 пересмотра (далее – МКБ-9), Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10 пересмотра (далее – МКБ-10).

17. Пациентам субъекты здравоохранения предоставляют:

1) медицинское заключение при оказании консультативно-диагностической помощи по форме, утвержденной с приказом № ҚР ДСМ-175/2020.

2) выписной эпикриз - в соответствии с приказом № ҚР ДСМ-175/2020;

3) информацию о перечне оказанных платных услуг с указанием количества и стоимости услуг.

18. Цены на платные услуги определяются с учетом всех видов затрат, связанных с оказанием медицинских, сервисных услуг и иных дополнительных расходов и могут пересматриваться не чаще одного раза в полугодие.

19. Повторная консультация после обследования производится бесплатно в течении 10 дней.

19. ГКП на ПХВ «ОКБ» несет ответственность за своевременное и качественное оказание платных медицинских услуг лицам с момента их обращения в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

### **3.Права и обязанности пациента**

20. Пациент (лично) имеет право на:

- достойное обращение в процессе профилактики, диагностики, лечения, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям;
- получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую помощь;
- выбор врача из числа работающих в платном отделении;
- получение от лечащего врача и руководителя подразделения информации о состоянии здоровья, проводимом курсе лечения, объемах диагностики и лечения;
- получение информации о расходах за оказанные медицинские услуги;
- получение льгот, предусмотренным настоящим положением;
- иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.

21. Пациент обязан:

- соблюдать правила внутреннего распорядка, режим работы, бережно относиться к имуществу медицинской организации, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;
- выполнять назначения медицинских работников;
- своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;
- не совершать действий, нарушающих права других пациентов;



- выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.
- соблюдать условия договора на оказание платных услуг, заключаемого между пациентом и субъектом здравоохранения, предоставляющим данные услуги (при получении сервисных услуг и при стационарном лечении), согласно приложению 1 к настоящим правилам;
- своевременно производить оплату за оказанные услуги.

#### **4. Сведения о льготах при предоставлении платных услуг ГКП на ПХВ «ОКБ» УЗ ТО.**

22. Первоочередное обслуживание инвалидов при получении медицинских услуг в ОКБ.

23. Установить следующим категориям граждан скидку за оказание им консультативно- диагностических услуг на платной основе в размере 50%:

- Инвалидам ВОВ и участникам ВОВ.
- Инвалидам 1 группы с ограниченными возможностями;
- Многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын Алқа».

24. Обратившие по заболеванию сотрудникам ГКП на ПХВ «Областная клиническая больница» УЗ ТО при оказании консультативно-диагностических услуг и на дорогостоящие виды обследования предоставляется скидка в размере 50%, по личному заявлению.

#### **5. Порядок расчетов за оказание медицинских услуг на платной основе.**

25. Организация здравоохранения предоставляет пациенту счет на оплату за фактически оказанные услуги.

26. Расчеты с пациентами осуществляются:

- посредством оплаты наличными, путем внесения средств в кассу организации здравоохранения, при этом пациенту обязательно выдается контрольно- кассовый чек;
- по безналичному расчету, путем перечисления на текущий счет организации.

27. Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг (по причине отказа пациента от услуги, при наличии противопоказаний для проведения отдельных процедур и манипуляций, обнаруженных в ходе обследования и лечения, а также в тех случаях, когда услуга временно не может быть оказана по причине поломки оборудования, отсутствия специалиста и пр.)

## Типовая форма договора по предоставлению платных медицинских услуг

г.Шымкент, ул.Майлы Кожа

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Фамилия, имя, отчество (при его наличии), ИИН, данные документов,  
удостоверяющих личность пациента) именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик,  
с одной стороны и ГКП на ПХВ «Областная клиническая больница» (далее ОКБ)  
Туркестанской области, БИН : 990740001631

(полное наименование организации здравоохранения, БИН) именуемый(ая)  
в дальнейшем Поставщик, в лице руководителя Дильдабеков Ж.Б.  
(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) уполномоченного лица)

Действующего на основании Устава ОКБ с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1. Поставщик оказывает платные медицинские услуги (помощи) согласно приложению \_\_\_ к настоящему Договору с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ года на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге в срок с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ (прописью).

2. Заказчик либо его представитель по доверенности, в том числе представитель по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представитель по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов осуществляет оплату Поставщику за оказанные медицинские услуги (помощи), в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре.

### 2. Порядок оплаты

3. Заказчик либо его представитель по доверенности, в том числе представитель по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представитель по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов



осуществляет оплату медицинских услуг (помощи) Поставщика по фактически оказанной медицинской услуге (помощи), согласно счету, представленному Поставщиком.

4. Заказчиком либо его представителем по доверенности, в том числе представителем по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителем по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов допускается авансирование Поставщика *в размере не более восьмидесяти процентов от общей суммы Договора* в момент заключения Договора, выплата оставшейся суммы – по предоставлению счета, в момент завершения оказания услуги.

5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг (помощи) потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг (помощи), не предусмотренных договором, Поставщик с согласия Заказчика либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов производит корректировку суммы договора с учетом фактически оказанного объема медицинской услуги (помощи).

Дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с Заказчиком либо его представителем по доверенности, в том числе представителем по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителем по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.

6. Поставщик выдает Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов документ подтверждающий факт оплаты, в соответствии с налогом законодательством Республики Казахстан.

7. В случае досрочного прекращения услуги субъектом здравоохранения Поставщик выплачивает Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов разницу между оплаченной суммой и фактически оказанной медицинской услуги (помощи), за исключением случаев нарушения условий Договора Заказчиком.

### 3. Обязанности сторон

**8. Поставщик обязан:** обеспечить оказание медицинских услуг (помощи) в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, (при отсутствии клинических протоколов по данным нозологиям – в соответствии с общепринятыми подходами и базой доказательной медицины по медицинским показаниям);

принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика результатами оказания медицинских услуг (помощи);



обеспечить предоставление медицинской услуги (помощи) без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом;

в случае отсутствия условий для оказания медицинской услуги (помощи) в рамках заключенного Договора, организовать и оплатить оказание этой услуги в другой организации здравоохранения;

предоставлять Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов счет-фактуру согласно статье 412 Налогового кодекса Республики Казахстан, с указанием видов и объема оказанных медицинских услуг (помощи), в установленные сроки;

#### **9. Заказчик обязан:**

соблюдать внутренний распорядок больницы, установленные Поставщиком, определяющие порядок и режим работы;

соблюдать законодательство Республики Казахстан при получении медицинской услуги (помощи) по Договору;

информировать Поставщика об отказе в получении медицинской услуги (помощи) или части медицинской услуги (помощи) за один и более дня до наступления даты оказания медицинской услуги (помощи), установленной Договором;

производить оплату Поставщику, за оказанные медицинские услуги (помощи), согласно указанным срокам в Договоре.

#### **4. Права сторон**

10. Заказчик имеет право:

выбора лечащего врача из числа врачей, оказывающих платные медицинские услуги (помощи);

на осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-230/2020 "Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21727).

11. Поставщик имеет право на досрочное прекращение лечения в случае нарушения Заказчиком больничного режима и невыполнения врачебных предписаний, установленные настоящим Договором.

#### **5. Ответственность сторон**

12. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных медицинских услуг:

1) оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества;



2) взимание платы с Заказчика за услуги, входящие в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи и (или) в систему обязательного социального медицинского страхования, в соответствии с пунктом 2 статьи 424 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях";

3) взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги (за счет средств Заказчика и бюджетных средств).

13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

14. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанные медицинские услуги (помощи).

15. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

16. В случае нарушения пунктов 2, 3 Договора на оказание медицинской услуги (помощи) со стороны Заказчика Поставщиком удерживается неустойка в размере 0,5 % от суммы Договора за каждый день просрочки.

## **6. Форс-мажор**

17. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.

18. Поставщик не несет ответственность за выплату неустоек или расторжение Договора в силу неисполнения его условий, если задержка с исполнением Договора является результатом форс-мажорных обстоятельств.

19. Для целей договора "форс-мажор" означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не исключительно: военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.

20. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Поставщик должен незамедлительно в течении одного и более рабочих дней направить Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах.

Если от Заказчика либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов не поступает иных письменных инструкций, Поставщик продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

## **7. Изменение и расторжение Договора**

21. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.



22. О намерении досрочного расторжения Договора стороны обязаны уведомить друг друга в течении трех и более рабочих дней.

23. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан.

#### 8. Заключительные положения

24. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия сторон.

25. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору, за исключением досрочного прекращения Договора.

26. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика либо его представителя по доверенности, в том числе представителя по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителя по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов, другой – у Поставщика.

27. Все спорные вопросы между Заказчиком и Поставщиком, связанные с исполнением условий настоящего Договора, разрешаются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

28. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством Республики Казахстан.

#### 9. Адреса и реквизиты Сторон:

Поставщик:

Заказчик:

ГКП на ПХВ «Областная клиническая  
больница» УЗ ТО \_\_\_\_\_

г. Шымкент, ул. Майлы Кожа, 4

БИН: 990740001631

ИИК: KZ4496516F0010315469

БИК: IRTYKZKA

Банк: АО «Forte Bank»

Руководитель \_\_\_\_\_ Дильдабеков Ж.Б.